

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Parlak Transport & Logistik GmbH

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, die zwischen Parlak Transport & Logistik GmbH und dem Auftraggeber.

1.2 Abweichende Vereinbarungen oder Bedingungen des Kunden gelten nur, wenn sie ausdrücklich schriftlich vom Dienstleister bestätigt wurden.

2. Leistungen des Dienstleisters

2.1 Der Dienstleister erbringt Transportdienstleistungen gemäß den Vereinbarungen des jeweiligen Auftrags.

2.2 Der Dienstleister behält sich das Recht vor, Subunternehmer zur Erfüllung des Auftrags einzusetzen.

2.3 Lieferzeiten und Transportwege werden im Rahmen der Möglichkeiten eingehalten; Abweichungen aufgrund höherer Gewalt, Verkehrsbehinderungen oder unvorhersehbarer Ereignisse begründen keine Ansprüche auf Schadensersatz.

3. Verpflichtungen des Kunden

3.1 Der Kunde verpflichtet sich, die notwendigen Informationen und Dokumente rechtzeitig bereitzustellen, um eine ordnungsgemäße Ausführung des Transports zu gewährleisten.

3.2 Der Kunde trägt dafür Sorge, dass die Verladung und Entladung sicher erfolgen.

4. Haftung für Schäden bei Verladung/Entladung

4.1 Schäden, die durch unsachgemäße Verladung oder Entladung durch den Kunden, dessen Mitarbeiter oder Dritte verursacht werden, sind vom Kunden oder der verantwortlichen Partei zu tragen.

4.2 Der Dienstleister haftet nur für Schäden, die durch eigenes Verschulden oder das seiner Mitarbeiter während der Transportleistung entstehen.

5. Wartezeiten und Zusatzkosten

5.1 Im Falle von Wartezeiten, die 1 Stunde überschreiten, berechnet der Dienstleister eine Wartezeitpauschale je angefangene Stunde.

5.2 Der Kunde ist verpflichtet, sicherzustellen, dass die Be- und Entladung ohne Verzögerungen durchgeführt werden kann.

6. Frachtsätze und Preisänderungen

6.1 Die vereinbarten Frachtsätze basieren auf den zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Dieselpreisen und Mautkosten.

6.2 Der Dienstleister behält sich das Recht vor, die Frachtsätze anzupassen, wenn sich die Dieselpreise oder Mautkosten nachweislich erhöhen. In diesem Fall wird der Kunde vorab informiert, und die Anpassung erfolgt entsprechend der prozentualen Veränderung der Kosten.

6.3 Änderungen der Frachtsätze aufgrund anderer wirtschaftlicher oder gesetzlicher Änderungen sind ebenfalls möglich.

7. Zahlungsbedingungen

7.1 Rechnungen des Dienstleisters sind innerhalb von **14 Kalendertagen** nach Rechnungsdatum ohne Abzug fällig.

7.2 Bei Zahlungsverzug ist der Dienstleister berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 9 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu berechnen (§ 288 BGB).

7.3 Der Kunde hat kein Recht auf Zurückbehaltung oder Aufrechnung, es sei denn, die Forderung ist unbestritten oder rechtskräftig festgestellt.

8. Haftung und Versicherung

8.1 Der Dienstleister haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen für Schäden, die während des Transports durch eigenes Verschulden entstehen.

8.2 Eine erweiterte Transportversicherung wird nur auf ausdrücklichen Wunsch und Kosten des Kunden abgeschlossen.

8.3 Für Verzögerungen oder Schäden durch höhere Gewalt, Streiks, behördliche Anordnungen oder andere unvorhersehbare Ereignisse übernimmt der Dienstleister keine Haftung.

9. Stornierung und Rücktritt

9.1 Der Kunde kann einen Auftrag bis 24 Stunden vor Ausführung kostenfrei stornieren. Danach wird eine Stornogebühr in Höhe von 90 % des Auftragswertes fällig.

9.2 Der Dienstleister ist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn die Leistungserbringung durch Umstände verhindert wird, die nicht in seiner Kontrolle liegen.

10. Datenschutz

10.1 Der Dienstleister verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze.

10.2 Ohne ausdrückliche Zustimmung des Kunden werden keine Daten an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist zur Vertragserfüllung erforderlich.

11. Schlussbestimmungen

11.1 Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist der Sitz des Dienstleisters, soweit gesetzlich zulässig.

11.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.